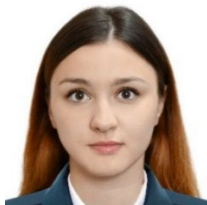


УДК 37.014.54



**Фереферова Наталья Вадимовна**  
магистрант кафедры экономики предприятий  
и предпринимательской деятельности  
Байкальский государственный университет  
Иркутск, Россия  
e-mail: natfereferova@ya.ru



**Колесник Юлия Игоревна**  
канд. экон. наук, доцент кафедры экономики  
предприятий и предпринимательской деятельности  
Байкальский государственный университет  
Иркутск, Россия  
e-mail: kolesnikui@mail.ru

## ИССЛЕДОВАНИЕ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ РЫНКА УСЛУГ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В Г. ИРКУТСКЕ

**Аннотация.** В современных условиях потребность формирования индивидуальности человека с раннего возраста становится все более актуальной. Родители все чаще стремятся предоставить своим детям возможность развиваться в самых разных областях. Желаемым становится не только получение общего образования на базе школы, лицея или гимназии, но и всестороннее развитие личности ребенка. В данной статье отражены результаты исследования рынка услуг в сфере дополнительного образования в Иркутске.

**Ключевые слова:** дополнительное образование; образование детей; рынок услуг; рынок дополнительного образования; центры раннего развития; особенности рынка образования.

*Статья издана по результатам проведенной II Международной научно-практической конференции «Развитие малого предпринимательства в Байкальском регионе» в рамках Всемирной недели Предпринимательства, кафедра Экономики предприятий и предпринимательской деятельности (ФГБОУ ВО Байкальский государственный университет, Иркутск, Российская Федерация, 20.11.2019 г.).*

**Natal'ya V. Fereferova**  
Master's Student of the Department  
of Enterprise Economics and business  
Baikal State University, Irkutsk, Russia  
**Yuliya I. Kolesnik**  
Associate Professor, PhD in Economics  
Department of Enterprise Economics and business  
Baikal State University, Irkutsk, Russia

## RESEARCH AND FORECASTING OF THE SERVICES MARKET IN THE FIELD OF ADDITIONAL EDUCATION IN THE CITY OF IRKUTSK

**Abstract.** In modern conditions, the need of the formation of a child's personality from an early age becoming more important. Parents are trying to provide their children with the opportunity to develop in variety areas. It becomes desirable not only to receive a general education which basis on a school, lyceum or gymnasium, but also to comprehensively develop the personality of the child. This article represents the results of a study of the market of services in the field of further education in the city of Irkutsk.

**Keywords:** additional education; children's education; service market; market of additional education; early development centers; features of the education market.

**Введение.** Среди отраслей социально значимых услуг одной из наиболее важных является образовательная отрасль, поскольку от ее состояния зависит развитие человеческого потенциала, во многом определяющее конкурентоспособность любой страны на международной арене [1]. В современной России становятся популярными разного рода центры раннего развития для детей дошкольного и школьного возрастов, где они могут обучаться навыкам актерского мастерства, вокалу, танцам, рисованию и другим направлениям в сфере творчества и науки. Именно благодаря образованию происходит наследование, накопление, воспроизводство культурных ценностей, этических норм и научных знаний [2]. Именно поэтому теоретическое изучение эффективности организации предпринимательской деятельности в сфере дошкольного и дополнительного культурно-образовательного процесса, а также практическое применение полученных знаний обуславливают актуальность изучаемого явления в настоящее время.

**Цель исследования.** С целью оценки развития рынка дополнительных образовательных услуг, а также с целью оценки эффективности организации предпринимательской деятельности в сфере дошкольного и дополнительного культурно-образовательного процесса было проведено исследование частных организаций, оказывающих услуги в сфере дополнительного образования детей в г. Иркутске. Одной из задач данного исследования является определение степени зависимости количества детей, получающих услуги в сфере дополнительного образования от общего количества детей в г. Иркутске и от среднего показателя уровня дохода в г. Иркутске.

**Методы исследования.** Для достижения указанных целей были использованы следующие методы эмпирического исследования: телефонный опрос, сбор и обработка информации, полученной с помощью Интернет-ресурсов: официальных сайтов детских центров, их рекламы и др., анализ информации Интернет-справочника 2gis.ru и других интернет-ресурсов, а также количественные методы сбора и обработки статистической информации, методы экономико-математического моделирования (корреляционно-регрессионный анализ).

**Полученные результаты.** Анализ общего количества частных организаций г. Иркутска, представляющих услуги в сфере дополнительного образования детей в 2019 году, показал, что наибольшее количество услуг предоставляется в Свердловском и Октябрьском районах г. Иркутска. В Правобережном и Ленинском районах таких организаций вдвое меньше. Результат количественного анализа организаций демонстрирует диаграмма, представленная на рисунке 1.

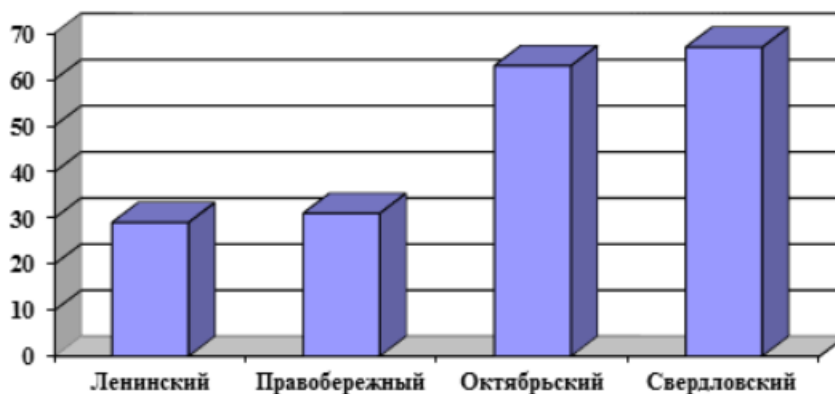


Рис. 1. Частные организации г. Иркутска в сфере дополнительного образования детей\*

\* Составлено авторами

Таким образом, можно сделать вывод о том, что рынок дополнительных образовательных услуг в г. Иркутске развивается неравномерно.

В табл. 1 приведены приближенные данные о количестве педагогов и обучающихся в частных организациях г. Иркутска, представляющих услуги в сфере дополнительного образования детей.

Таблица 1

Количество педагогов и обучающихся в частных организациях дополнительного образования детей

Показатель	Количество чел.*
Число педагогов	1 295
Число обучающихся	13 227

□ По состоянию на 2019 г.

В настоящее время образовательные учреждения разных типов и форм собственности предлагают широкий перечень образовательных услуг на платной и бесплатной основе, осуществляют подготовку по разным формам обучения, расширяют перечень образовательных программ и т.д. [3]. Занятия в частных организациях, представляющих услуги в сфере дополнительного образования детей, определяются дополнительными общеобразовательными программами различ-

ной направленности: естественнонаучной, научно-технической; туристско-краеведческой, физкультурно-спортивной, социально-педагогической, художественной и другими программами.

Согласно данным, полученным в ходе телефонных интервью и анализа интернет-ресурсов, установлено, что большинство частных организаций предоставляют услуги в сфере дополнительного образования детей сразу по нескольким направлениям развития. Организаций, представляющих услуги по какому-либо одному направлению, гораздо меньше. Программы, реализуемые организациями г. Иркутска представлены с помощью диаграммы на рис. 2. Согласно представленной диаграмме, наибольший интерес у родителей и их детей вызывают физкультурно-спортивные, художественные и научно-технические программы.

Согласно данным, полученным в ходе телефонных опросов, частные организации чаще всего не получают лицензию на деятельность в сфере образования, и не стремятся к тому, чтобы ее получить, аргументируя этот факт тем, что не предоставляют услуг в сфере образования детей, а лишь участвуют в развитии некоторых востребованных родителями способностей обучающихся. Сегодня в г. Иркутске из множества частных детских садов всего пять имеют лицензию, предоставляя образовательные услуги. Индивидуальные предприниматели оказывают услуги присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста, центры развития детей — образовательные услуги [4].

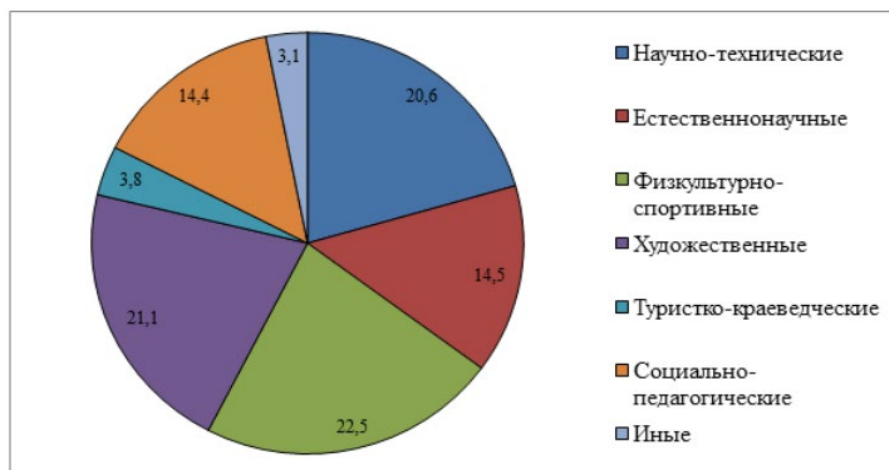


Рис. 2. Программы, реализуемые организациями г. Иркутска, в сфере дополнительного образования детей\*

\* Составлено авторами

На сегодняшний день для открытия школы раннего развития или другого развивающего центра достаточно найти место, где будут оказываться услуги (помещение) и получить разрешения пожарной и санитарно-эпидемиологической служб.

Для получения лицензии на оказание услуг в сфере дополнительного образования, необходимо обязательное выполнение следующих требований: каждый педагог должен иметь диплом об окончании специализированной образовательной организации; у всех работников: и у обслуживающего персонала, и у педагогического состава, должны быть действующие санитарно-медицинские книжки; все помещения и классы должны соответствовать установленным нормам СЭС и МЧС; образовательные программы должны быть согласованы с Министерством образования.

В конкурентной борьбе на рынке услуг в сфере дополнительного образования лицензия у организации имеет большое значение, т.к. ее наличие повышает уровень доверия потребителей. Однако, фактически, оформление лицензии является проблемой для бизнесменов, потому как для ее получения требуется обязательное выполнение всех указанных ранее обязательств. На основе видового многообразия организаций дополнительного образования и на основе предлагаемого ими спектра услуг формируются главные структурные рыночные единицы, которые ориентированы на то, чтобы удовлетворить самые разнообразные потребности общества в целом, детей и родителей, в т.ч. и в г. Иркутске.

Одной из важнейших ролей в принятии решения проблемы выбора родителями какой-либо конкретной услуги является направленность дополнительного образования, обеспечивающая все нужные условия для личностного роста и профессионального самоопределения, для укрепления физического здоровья, для того, чтобы сформировать общую культуру, а также условия для творческого труда детей, которые позволят адаптировать их к дальнейшей жизни в обществе.

На сегодняшний день актуальными направлениями в сфере дополнительного образования являются: спортивные секции, компьютерные классы для школьников и подготовка ребенка к школе. Именно на эти направления в основном ориентируются организации, предоставляющие услуги в сфере дополнительного образования детей.

Предоставляемые центрами и школами раннего развития услуги в сфере дополнительного образования, которые направлены на то, чтобы подготовить ребенка к школе, наиболее эффективно удовлетворяют спрос современного рынка.

Основным фактором, который способствует развитию рынка услуг в сфере дополнительного образования детей, несомненно, является рост количества детей в г. Иркутске. Этот факт позволяет строить оптимистичный прогноз касательно уровня спроса на этот вид услуг. Определяются потребности в формировании дополнительного образования детей школьного возраста (7–18 лет) для того, чтобы повысить успеваемость в школе, для успешной сдачи ГИА и ЕГЭ, для профессиональной ориентации ребенка, а также для поступления в престижные высшие учебные заведения, что говорит о росте спроса на получение качественного общего среднего образования и о потребности его усовершенствования услугами дополнительного образования.

Для того чтобы найти перспективную и востребованную нишу на рынке услуг в сфере дополнительного образования детей в г. Иркутске необходимо верно проанализировать уровень финансовых возможностей населения, т.к. и он влияет на стоимость и формирование рынка дополнительных образовательных услуг.

В 2019 году в г. Иркутске открыто достаточно много новых организаций, осуществляющих данную деятельность, что позволяет сделать вывод о развитии конкуренции в сфере предоставления населению г. Иркутска дополнительных образовательных услуг. Реальное состояние оказания дополнительных образовательных услуг частными компаниями формируется на основе ряда специфических факторов, а именно: основной частью в организации обучения является небольшое по времени (1–1,5 часа) занятие для дошкольников (2–6 лет) и для детей школьного возраста (7–18 лет); программа и цена на обучение не регламентированы, но продиктованы рынком; уровень потребительского спроса на программы дополнительного образования зависит от удобного расположения или близости к месту проживания потребителя, обязательно наличие профессионала в этой области; с точки зрения бизнесмена наиболее привлекательным является вариант организации занятий с небольшой численностью обучающихся в группе и/или максимально возможным количеством групп (минимум 3 группы по 5–7 человек); содержание и количество занятий, проводимых в детском центре не должно быть узконаправленным, наоборот, занятия должны учитывать несколько вариантов направленности.

В ходе данного анализа установлено, что в настоящее время деятельность по предоставлению услуг в сфере дополнительного образования детей в г. Иркутске является востребованной.

Таблица 2

## Информация официального сайта Иркутскстата

Год	Всего детей, чел.	Средняя заработная плата, руб.	Дети, получающие услуги в сфере дополнительного образования, чел.
2016	135 621	43 856	9 015
2017	139 028	46 980	9 835
2018	142 156	51 733	11 093
2019	143 623	54 284	13 227

Данные официального сайта Иркутскстата<sup>18</sup> о количестве детей в г. Иркутске в возрасте от 0 до 18 лет, о среднемесячной номинальной начисленной зара-

<sup>18</sup>Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Иркутской области : офиц. портал. – Иркутск, 2019. – URL: <https://irkutskstat.gks.ru/statistic> (дата обращения: 07.10.2019)

ботной плате работников г. Иркутска, а также приблизительное количество детей, получающих услуги в сфере дополнительного образования в 2016–2019 годах представлены в табл. 2.

С помощью программного комплекса Microsoft Excel был проведен корреляционно-регрессионный анализ данных показателей.

В ходе анализа корреляционной матрицы установлено, что оба фактора оказывают значительное влияние на количество детей, получающих услуги в сфере дополнительного образования. В том числе установлено, что между указанными факторами также имеется корреляционная зависимость.

Регрессионный анализ показал, что коэффициент детерминации равен 0,9516 или 95,2%. Это значит, что наши расчетные параметры модели на 95,2% объясняют зависимость между нашими изучаемыми параметрами, из чего можно сделать вывод о том, что модель качественная.

В раннем возрасте ребенок имеет большие потенциальные возможности развития, реализация которых практически полностью зависит от воспитания и обучения [5]. За последние 4 года все большее количество детей получает дополнительное образование. Сегодня популярность организаций дополнительного образования детей и частных детских центров возрастает, формируются комбинированные формы организаций дополнительного образования в зависимости от социального или профессионального запроса.

**Выводы.** В ходе исследования установлено, что большинство опрошенных респондентов не знает об имеющихся требованиях нормативно-правовых документов, которые регламентируют деятельность по предоставлению услуг в сфере дополнительного образования детей: об установленных направленностях деятельности для творческого развития личности; о необходимости выстраивания своей деятельности на основе программы; о требовании к разработке дополнительных образовательных программ. Дополнительное образование должно решать социально значимые задачи, такие как: обеспечение занятости детей, их социальная адаптация в меняющихся условиях современной жизни общества; формирование здорового образа жизни; профилактика безнадзорности, правонарушений и других асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Число организаций, которые предоставляют услуги в сфере дополнительного образования, должно соответствовать числу всех желающих получить данную образовательную услугу, которая бы соответствовала индивидуальным потребностям личности. А уровень их качества должен соответствовать статьям Закона «Об образовании в Российской Федерации» и основным направлениям развития системы дополнительного образования. Организации и учреждения, которые оказывают услуги в сфере дополнительного образования детей, должны совершенствовать и развивать спектр программ дополнительного образования, удовлетворяющих потребности всех желающих и способствующих развитию способностей детей, самореализации личности, успешной адаптации обучающегося в обществе.

### Список использованной литературы

1. Бурменко Т.Д. Состояние сферы социально-значимых услуг в мире (на примере здравоохранения и образования) / Т.Д. Бурменко, Е.Г. Тарханова // Известия ИГЭА. – 2013. – № 5. – С. 109–116.
2. Хохлова Н.С. Оценка влияния перераспределения полномочий по обеспечению дошкольного образования на региональные и местные бюджеты в Сибирском федеральном округе // Н.С. Хохлова, А.С. Ружникова // Известия ИГЭА. – 2014. – № 6. – С. 15–24.
3. Трохинова У.В. Возможности и барьеры получения образования для населения г. Иркутска (по результатам качественного социологического исследования) / У.В. Трохинова, Е.В. Зимица // Известия ИГЭА. – 2012. – № 2. – С. 189–193.
4. Скоробогатова Ю.А. Анализ законодательства и оценка существующей практики предпринимательской деятельности в системе дошкольного образования / Ю.А. Скоробогатова, А.В. Суворова // Известия ИГЭА. – 2013. – № 3. – С. 25–30.
5. Казарина Л.А. Доступность дошкольного образования как фактор активизации ресурсного потенциала региона / Л.А. Казарина, Е.И. Шабалина // Известия ИГЭА. – 2015. – Т.6, № 2. – С. 58–67.

